



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS MORNAS/SC
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO AMARO DA IMPERATRIZ/SC
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE GOVERNO DO ESTADO/SC
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU192/SC
NEU- NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EM URGÊNCIA**



PLANO DE CAPACITAÇÃO Nº. – 004/2017

**PLANO DE AÇÃO PARA A 4ª
CAPACITAÇÃO DO SERVIÇO DE
ATENDIMENTO MÓVEL DE
URGÊNCIA SAMU192 REGIONAL DA
GRANDE FLORIANÓPOLIS SC.**

1. APRESENTAÇÃO

A Gerência Municipal do SAMU 192 do Município de Águas Mornas em parceria com os Municípios de Garopaba, Santo Amaro da Imperatriz, Alfredo Wagner, São Bonifácio, Rancho Queimado, São José, Florianópolis, Polícia Rodoviária Federal e Corpo de Bombeiros Militar, reuniram-se para elaboração do Plano de Ação da 4ª capacitação regional dos serviços móveis e fixo de urgências da grande Florianópolis.

A coparticipação contribui para a execução do Plano de Ação, com o enfoque no adquirir conhecimento técnico por meio teórico e prático, aperfeiçoar ou desenvolver as habilidades com qualidade, visando a qualificação e a revisão das práticas conforme preconiza o Ministério da Saúde, por meio das Portarias ministeriais e Protocolos vigentes.

Considerando-se que as urgências não se constituem em especialidade e que nos cursos de graduação a atenção dada à área ainda é bastante insuficiente, não garantindo o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao enfrentamento das urgências diante das realidades, reconhece-se que somente através da problematização e diagnóstico das necessidades, desencadeiam e potencialização um processo de capacitação dos profissionais da atenção às urgências e emergências com abrangência em toda área de atuação, voltada para uma assistência qualificada e resolutiva é possível oferecer à população o acesso universal, integral e equânime aos serviços de saúde preconizados pela Constituição Federal (1988).

A Educação Permanente em Saúde constitui uma estratégia para a formação e desenvolvimento de trabalhadores do SAMU, assume a “educação como processo

permanente de aprendizagem, descobertas, reflexões e ações”. Por transcender o espaço formal escolar, deve ser entendido como “um projeto político que busca atender as necessidades sociais [...], política e econômica, devendo ser compreendido também, como uma etapa preparatória para o desenvolvimento humano e a vida e não somente como uma preparação para o trabalho” (Vasconcellos, 1996, p.20).

Visto que, todo o processo de construção para execução da Educação Permanente em Saúde no âmbito da atenção às urgências demonstra a preocupação com a saúde, sabendo que a junção do Governo Federal através do Ministério da Saúde e os Gestores Estaduais e Municipais dentro de seus papéis, permite o desenvolvimento e a continuidade do serviço com qualidade, desde a inserção de novos profissionais até os atuantes na Redes de Atendimentos as Urgências e Emergências.

2. ORGANIZAÇÃO E COORDENAÇÃO

2.1. ORGANIZADORES E COORDENADORES

Secretaria Municipal de Saúde de Águas Mornas SC.
Coordenação Municipal do SAMU 192 Águas Mornas SC

Secretaria Municipal de Saúde de Santo Amaro da Imperatriz SC.
Coordenação Municipal do SAMU 192 Santo Amaro da Imperatriz SC

2.2. ORIENTADOR TÉCNICO E PEDAGÓGICO E CERTIFICADOR

Secretaria de Estado da Saúde SC
NEU (Núcleo de Educação em Urgências) SC

Secretaria de Estado da Saúde SC
Gerência Estadual do SAMU 192/SC

3. PÚBLICO ALVO

Serão capacitadas às equipes de socorro para atuarem nos serviços moveis e fixo de urgências e emergências médicas, equipes de resgate e de Segurança Pública.

*As vagas serão conforme ficha de inscrição que será liberada para os gestores municipais e estadual dos serviços descritos acima, realizada através de um **link no site da Prefeitura Municipal de Águas Mornas.***

Os demais interessados deverão entrar em contato com a organização do evento para a inscrição, através do email: capacitacaoam2017@hotmail.com que será liberado 50 vagas ao público em geral, sendo que só serão consideradas inscritos os que preencherem a ficha de inscrição com todas as informações completas.

Da Certificação: todos os participantes serão certificados, desde que tenham no mínimo 75% de participação das aulas praticas e teóricas.

4. LOCAL

A parte teórica será realizada nas dependências do Ginásio de Esportes José Norberto Schmitt no KM 01 da SC 435 em Santa Cruz da Figueira, Águas Mornas SC.

A parte de oficinas e praticas serão realizadas nas dependências do Ginásio de Esportes Diácono José Norberto Schmidt no KM 01 da SC 435 em Santa Cruz da Figueira, Águas Mornas SC.

5. OBJETIVO

Qualificar de acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, em conformidade com as diretrizes do Sistema Único de Saúde, diminuição do tempo resposta, melhoria da parte técnica e dos conhecimentos científicos nos atendimentos.

Assegurar aos usuários e equipes uma melhor qualidade e segurança nos procedimentos, diminuindo os agravos nas ocorrências, objetivando a contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território catarinense.

6. JUSTIFICATIVA

A área de Urgência e Emergência constitui-se em um importante componente na assistência à saúde no acolhimento ao usuário, e que para alcançar o excelente resultado nos atendimentos e a realização dos profissionais em relação a qualidade do serviço prestado por eles mesmos, as capacitações contínuas dentro do âmbito de trabalho refletem no bom atendimento ao usuário, e nesse processo a responsabilidade é de todos os envolvidos para a problematização da realidade, planejamento, revisão das práxis entre o trabalho e educação.

As Portarias Ministeriais 2048/2002 e 1010/2012 (MS.) determinam a habilitação e qualificação dos profissionais atuantes no serviço de Atenção às Urgências. Além disso, a permanência do serviço habitado junto ao órgão federal com o recebimento de incentivo de custeio:

*“Custeio: modalidade de repasse de recurso financeiro **para capacitação e educação permanente, [...]**.” (portaria 1.010, cap. I, item VI, **grifo nosso**)*

7. PROCESSO DE FORMAÇÃO (METODOLOGIA)

O Plano de capacitação e aperfeiçoamento dos Profissionais de Atendimento Pré-Hospitalar Móvel – Rede SAMU 192 e outras entidades prestadoras de serviços com o mesmo fim e Pré-Hospitalar Fixo está organizado para ser desenvolvido no contexto de Metodologias Ativas. Isto quer dizer que o processo de ensino-aprendizagem orienta-se por pressupostos construtivistas, da aprendizagem significativa e da aprendizagem de adultos.

É muito comum a ideia de que para ensinar bem basta dominar um campo do conhecimento. No entanto, embora o domínio do conteúdo e das práticas seja fator imprescindível, a experiência nos mostra que há excelentes profissionais que não são necessariamente bons educadores, indicando que entender como se aprende e conseqüentemente saber como ensinar são atributos igualmente importantes.

No modelo construtivista assume-se que a aprendizagem se dá no contexto

das relações interpessoais através de um processo individual de construção/reconstrução dos conhecimentos, experiências, competências, e da percepção de si mesmo e do mundo. A aprendizagem é vista como um processo interativo entre aquele que aprende e a nova informação. Neste processo, a pessoa se transforma e produz transformações (Vigotsky, 1988).

A aprendizagem significativa ocorre quando o conhecimento novo encontra pontos de ancoragem na estrutura de conhecimentos e valores já existentes no indivíduo, possibilitando a atribuição de significado a novas informações e experiências que serão integradas, gerando uma nova estrutura. O conhecimento é (re) criado, não simplesmente adquirido, e a procura pelo sentido é o que move o processo de aprendizado. Por outro lado, quando o novo conhecimento não se liga a nada que o indivíduo já sabe, não tem nenhum significado para ele, ocorre uma aprendizagem mecânica de baixa retenção e rápido esquecimento. (Ausubel, 1968).

A aprendizagem de adultos considera que os adultos querem saber por que devem aprender determinadas coisas; que aprendem quando têm necessidade; que aprendem melhor se orientados para uma tarefa ou situação de vida; que têm necessidade de se autodirigir; e que possuem grande volume de experiência e instrumentos relevantes que devem ser considerados como base para a nova aprendizagem. O sentido e o significado atribuídos à aprendizagem pelas pessoas envolvidas são relevantes neste processo, assim como a valorização da experiência anterior e da autonomia. (Knowles, 1996).

A arquitetura metodológica deste projeto compreende as seguintes modalidades: encontro presencial, caracterizando a modalidade do processo de capacitação.

Assim sendo, este Plano de Ação tem como um pressuposto que a formação pode ser arquitetada pela experiência pessoal e profissional do participante, pelos conhecimentos teóricos estudados, e pelos ambientes de aprendizagem construídos colaborativamente. Portanto, as estratégias educacionais a serem desenvolvidas nos diferentes momentos do Projeto compreendem de metodologias ativas de ensino-aprendizagem, avaliação formativa educação presencial e participativa. Configura-se também de atividades que devem favorecer a análise e avaliação do trabalho desenvolvido e dos colaboradores, mobilizando a problematização dos processos vividos, tanto no âmbito da capacitação como nos cenários de atuação profissional, tendo em vista a transformação das práticas profissionais e da organização do trabalho.

O encontro presencial, mediados pelos tutores, compreendem atividades teóricas e treinamentos práticos. Para as atividades teóricas foram planejadas aulas teóricas, discussão de casos, atividades de grupo, objetivando a aprendizagem e/ou aprofundamento de conteúdos necessários para a realização de práticas. Em se tratando de treinamento prático, foram projetados exercícios de simulações que possam contribuir para a aprendizagem e/ou aprimoramento de habilidades e atitudes na realização de procedimentos, sempre incentivando o aluno e sem desmoralizá-lo, sem fomentar a competitividade. Para tanto, serão disponibilizados diversas salas com oficinas de treinamento pelos coordenadores do projeto para atender à demanda das unidades que não possuem equipamentos ou não tem possibilidade de parceria com outra instituição.

Nesta perspectiva, serão desenvolvidas durante o evento presencial, atividades (grupo de discussão, roda de conversa, debates) que terão como foco o próprio processo de capacitação e seus desdobramentos no cotidiano dos profissionais que

integram o SAMU e as demais pessoas que atuam na área da SAÚDE, conforme necessidade das equipes de nossa região.

Tendo uma programação de educação permanente voltada para a prática do atendimento, sendo assim, todos os conteúdos educacionais teóricos e práticos possuem uma sequência lógica de aprendizado.

8. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

- *Conhecimento: Será realizada uma avaliação de pré-teste e pós-teste durante os dias da capacitação.*
- *Habilidade: Os conhecimentos teóricos e práticos de todos os dias serão praticados nos simulados onde os participantes demonstrarão suas capacidades em atender as ocorrências propostas e serão reavaliados através de feedback após cada cena.*

9. INSTRUTORES

Os palestrantes serão médicos e enfermeiros em sua grande maioria com especializações, mestrados e doutorados.

Os instrutores são médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e socorristas em sua maioria com mais de cinco anos de experiência em Atendimento Pré-Hospitalar, sendo que todos acompanham as capacitações desde o início que foram realizadas, sendo estas:

- 1º capacitação no Município de Santo Amaro da Imperatriz 2014.
- 2º capacitação no Município de Rancho Queimado 2015.
- 3ª Capacitação no Município de Garopaba 2016.

10. CRONOGRAMA

- **Primeiro Dia – 02 De Agosto – Quarta-Feira**
 - 07:30 – Coffe Break Diurno E Abertura Do Evento.
 - 08:30 – Mesa De Abertura.
 - 09:00– Início.
 - 09:00 As 09:40– Ética Nas Urgências E Humanização Do Atendimento.
 - 09:45 As 11:00 – Sus, Samu E Suas Diretrizes.
 - 11:05 As 12:00 – Avaliação Primária E Secundária.
 - 12:00 As 13:00 – Intervalo Almoço.
 - 13:00 As 14:00 – TCE e TRM.
 - 14:05 As 15:15 – IAM e EAP.
 - 15:15 As 15:30 – Coffe Break Vespertino.
 - 15:40 As 16:40 – AVC, Síncope E Crise Convulsiva.
 - 16:45 As 18:20 – SBV No Adulto E Criança; Rcp E Ovace Adulto E Criança.
 - 18:20– Encerramento.
- **Segundo Dia – 03 De Agosto – Quinta Feira**
 - 07:30 – Coffe Break Diurno

08:00 As 08:45 – Portarias 2048 E 1010.
08:50 As 09:50 – Biomecânica Do Trauma.
09:55 As 10:40 – Acidentes Com Animais Peçonhentos.
10:45 As 11:45 – Emergências Obstétricas.
12:00 As 13:00 – Intervalo Almoço.
13:00 As 14:15 – Trauma Toraxico E Abdominal.
14:20 As 15:00 – PRF – Direção Defensiva E Segurança Da Cena.
15:05 As 15:45 – Bombeiros (Suporte Atendimentos Trauma E Logística Da Cena).
15:50 As 16:30 – Arcanjo Asa Fixa E Rotativa.
16:35 As 18:00 – Múltiplas Vítimas.
18:00 – Encerramento.

- **Terceiro Dia – 04 De Agosto – Sexta Feira (45 Minutos Para Cada Oficina)**

07:30 – Coffe Break Diurno.
07:30 – Todos Instrutores Das Oficinas Presentes.
13:00 – Início Das Oficinas – ALPHA: Ovace No Adulto E Criança; BRAVO: RCP No Adulto E Criança; CHARLIE: Imobilização De Fraturas; DELTA: Rolamentos E Colar Cervical; ECHO: Trauma Hemorrágico/ Torniquete/ Curativo 3 Pontas; FOXTROT: Ked No Adulto E GOLF: TTF.
19:00 – Coffe Break.
Hotel: Emergências Obstétricas; India: Múltiplas Vítimas; Juliet: Retirada Rápida E Retirada De Capacete; Kilo: Vias Aéreas; Lima: Avaliação Primaria.

- **Quarto Dia – -05 De Agosto – Sábado**

08:00 – Coffee Break Diurno
08:00 – Todos Instrutores Para Montagem Das Cenas Para Os Simulados.
14:00 – Início Dos Simulados.
Simulado 3 – CHARLIE: Múltiplas Vítimas – Carros X Ônibus X Moto X Gestante +Ovace +PCR.
Simulado 1 – ALFHA: Carro X Moto.
Simulado 2 – BRAVO: Carro X Caminhão.
Simulado 4 – PCR Em criança na trilha.

11. ORÇAMENTOS

O evento como o todo será realizado sem fins lucrativos, sem onerar os cofres públicos e através de parcerias entre os órgãos envolvidos a aquisição do coffee break, materiais médicos hospitalares e de higiene e limpeza, tendo também empresas que colaboram através da sensibilização do trabalho exercido pelo SAMU na sociedade, fazendo doações voluntárias de suprimentos necessários para a realização do evento. **Somente o almoço, jantar e estadia para os profissionais que necessitarem, terão que ser custeado pelos próprios escritos ou instituições escritas se assim quiserem.**

Objetivo de buscarmos parceria é o de proporcionar aos alunos, palestrantes, instrutores e convidados um ambiente saudável e acolhedor.

12. REFERENCIAS

- *BRASIL. Portaria 2.048/GM, em 5 de novembro de 2002.*
- *BRASIL. Portaria 1.010, de 21 de maio de 2012.*
- *Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção a Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU192.** Brasília: Ministério da Saúde, 2016.*
- *Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.*
- *BLS, Basic Life Support. American Heart Association.*
- *PHTLS, Atendimento Pré-hospitalar ao Traumatizado, 8ª Edição.*
- *ACLS, Advanced Cardiovascular Life Support. American Heart Association. 2017.*
- *PALS, Suporte Avançado de Vida em Pediatria. American Heart Association.*